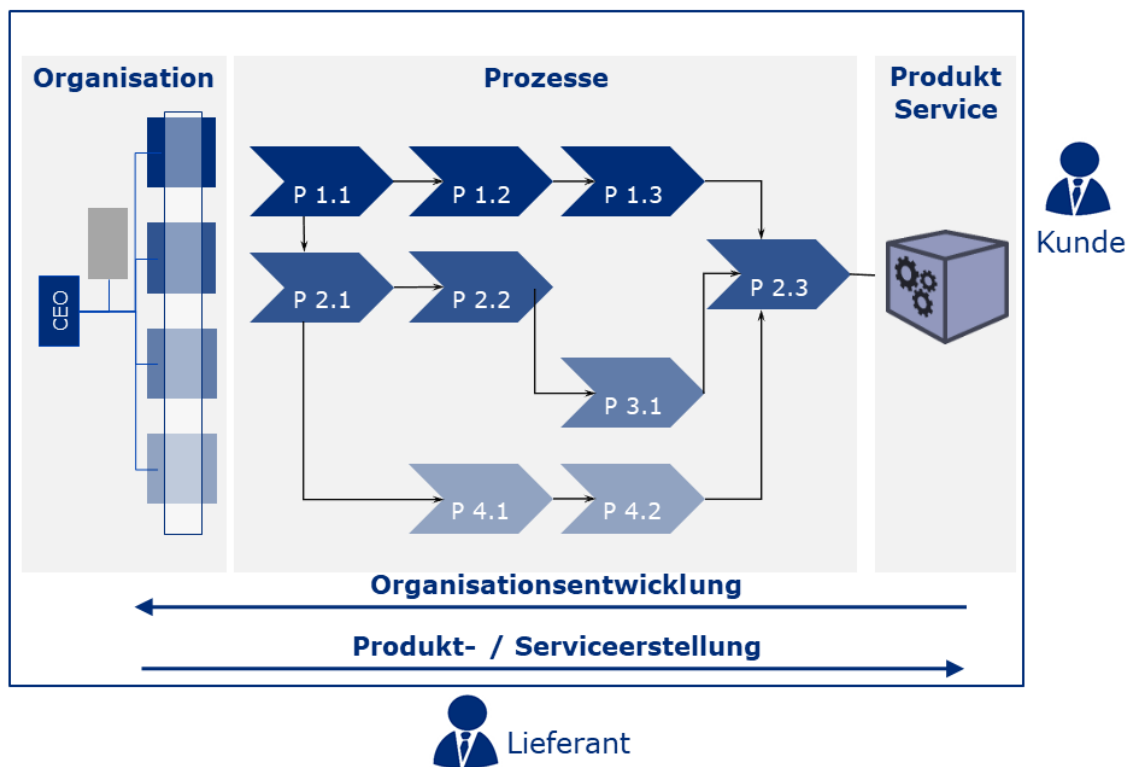




Ihre Herausforderung

Geschäftsprozesse mit hoher Maturität ohne Medienbrüche und zuverlässige ICT-Services sind wichtige Faktoren für erfolgreiche Dienstleistungen und Produkte.

Die Prozesse haben dabei nicht nur einen Einfluss auf die Qualität, sondern auch auf die eingesetzten Mittel - personell, zeitlich, finanziell, materiell - und somit direkt auf die Wertschöpfung und Rentabilität. Anforderungen der Märkte, Kostendruck, schnell ändernde Rahmenbedingungen und technologische Entwicklungen bieten Chancen und Risiken, auf die mit Anpassungen an den Prozessen und der Aufbauorganisation reagiert werden muss. Die Förderung interdisziplinärer Zusammenarbeit bedingt nicht nur entsprechende Strukturen, sondern häufig auch einen kulturellen Wandel. Solche, zum Teil fundamentalen Anpassungen werden in der Regel als Projekt umgesetzt und bedeuten eine zusätzliche Belastung im Tagesgeschäft. Umso wichtiger ist es, Veränderungen mittels eines professionellen Changemanagements zu begleiten.



Unsere Fragen an Sie

- Werden Ihre Prozesse aktiv geführt und deren Leistung systematisch gemessen?
- Sind Ihre Prozesse auf die Unternehmensstrategie ausgerichtet?
- Wissen Sie welche Informationen und Daten Ihre Prozesse benötigen?
- Haben Sie, wo sinnvoll und möglich, Medienbrüche eliminiert?
- Können Sie Ihre Prozesse schnell an geänderte Marktbedürfnisse anpassen?

Die Neugestaltung oder Optimierung bestehender Prozesse ist vielschichtig, erfordert oft eine Veränderung der Aufbauorganisation und ist daher äusserst anspruchsvoll. Veränderungen erfolgreich umzusetzen bedingt entsprechende Methodenkompetenz, Erfahrung im Changemanagement und ausgewiesene Leadership.



Unser Angebot

Wir überprüfen Ihre Prozesse und Organisation hinsichtlich deren Leistungsfähigkeit sowie Optimierungspotential und unterstützen Sie mit professionellem Changemanagement.

Durch kompetente Beratung und Begleitung unterstützen wir Sie mit etablierten Methoden und einfachen Hilfsmitteln bei der Gestaltung und beim Aufbau Ihres Prozessmanagement-Systems oder einzelnen Elementen daraus.

In individuellen Schulungen bilden wir Ihre Mitarbeiter in der generellen Modellierung von Prozessen und im Einsatz von BPMN aus.

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die Abbildung der IST-Abläufe als Prozessdokumentation, analysieren die IST-Prozesse, zeigen Optimierungsmöglichkeiten auf und modellieren mit Ihnen Ihre neuen SOLL-Prozesse.

Mit softwaregestützter Prozessdokumentation unterstützen wir die Abbildung, Simulation und Publikation von Prozessen und schaffen so eine transparente Dokumentation als tägliches Arbeitsmittel.

Unsere Kernkompetenzen

Wir verfügen über profunde Erfahrung in der Steuerung und Führung von Unternehmen und deren Informatik. Unsere Berater haben sich in der Linie als CIO, CTO, ICT-Service-Manager oder Security-Officer bewährt und bringen Fach- und Methodenkompetenz ein, um Veränderungen in Organisationen erfolgreich begleiten und umsetzen zu können. Dies umfasst unter anderem:

- Prozessanalyse und –Gestaltung
- Skill-Analyse und -Assessment
- Organisationsanalyse und -entwicklung
- Management of Change
- Umsetzungsplanung und Umsetzungskontrolle
- Erarbeitung von Change-Konzepten, Organisations-, Methoden- und Prozessmanagement-Handbuch, Kommunikations- und Informationskonzepten, Ausbildungs- und Schulungsunterlagen, Richtlinien und Vorgaben.

Ihr Vorteil

Mit einem effizienten und effektiven Prozessmanagement-System machen Sie die Prozesse zu einem Teil Ihres Führungsinstrumentariums und stellen die kontinuierliche Ausrichtung und Optimierung Ihrer Prozesse auf neue oder veränderte Bedürfnisse des Marktes bzw. der Unternehmung sicher.

Verbundene Dienstleistungen und Themen

<ul style="list-style-type: none"> ◆ ICT Governance und -Compliance ◆ Business Analyse und Requirements Engineering ◆ Programm- und Projektmanagement ◆ Interims-Fachkräfte ◆ Coaching und Begleitung 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ICT Servicemanagement ◆ Change Management
--	--