



## Ihre Herausforderung

Im Veränderungsprozess sind Sie selbst auch Beteiligter: Sie wollen Ihr Unternehmen auf die Zukunft vorbereiten, Teams umformen und die Organisation auf neue Rahmenbedingungen einstellen. Doch selbst ausgesprochen flexible Mitarbeitende und eingespielte Teams geraten gegenüber ständig wechselnden Zielen und Aufgaben, sowie wegen der Notwendigkeit, immer mehr Verantwortung zu übernehmen, an ihre Grenzen – dies ist natürlich.

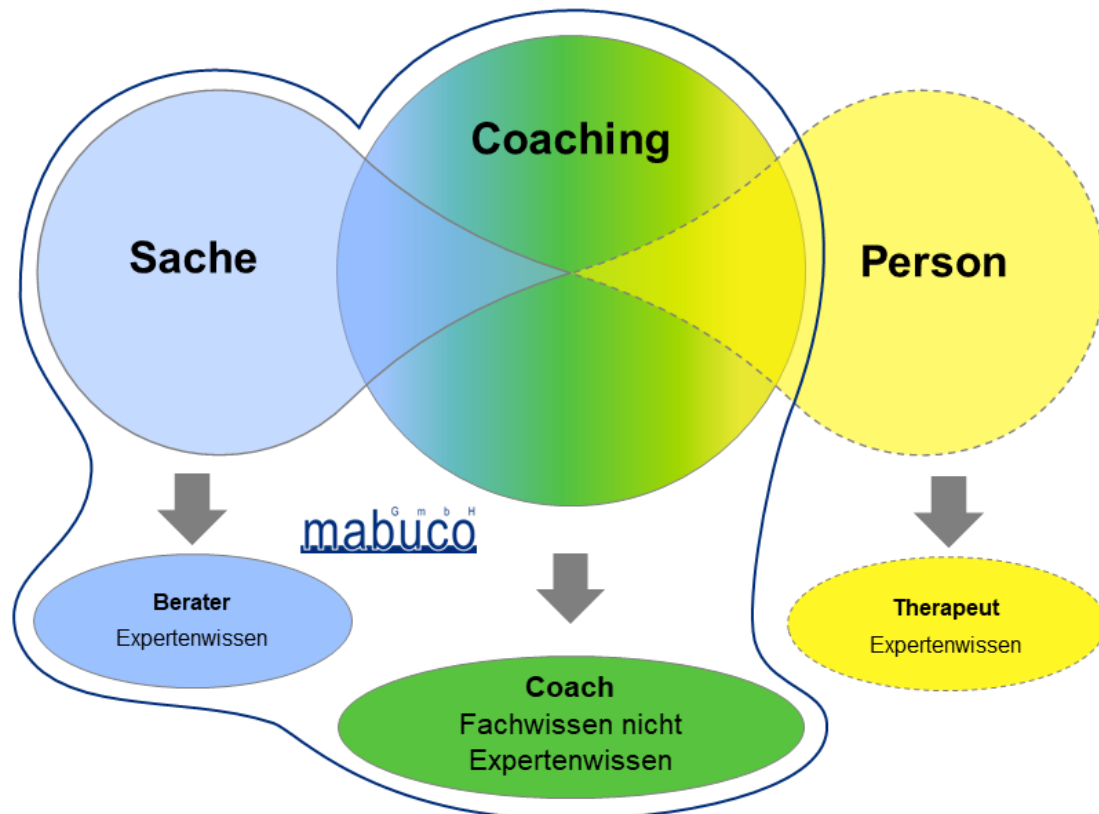
Ihre Kunden sollen von den Spannungen, die durch Veränderungen im Betrieb ausgelöst werden, möglichst nicht verunsichert werden – das ist verständlich.

Dies erfordert das erfolgreiche Managen von Gruppenprozessen, Erfahrung in der Teamentwicklung, professionelles Change Management, punktuelleres Mentoring und situatives Coaching.

Eine angemessene Begleitung macht es Ihrem Personal möglich, nach aussen hin auch weiterhin unbefangenen aufzutreten. Zudem kann eine derartige Unterstützung die Veränderungsprozesse wesentlich verkürzen.

## Unsere Fragen an Sie

- Sie wollen mit Ihrem Team neue Dienstleistungen erbringen?
- Die Umstellung dahin sollte möglichst reibungslos und zeitnah erfolgen?
- Das Verhalten der Mitarbeitenden soll optimal auf die veränderten Kundenerwartungen ausgerichtet werden?
- Soll die Qualität verbessert oder die Leistung gesteigert werden?
- Ihnen fehlt die erforderliche Zeit, die Methoden und das Wissen oder die notwendige Erfahrung für die Vorbereitung und Begleitung dieser Umstrukturierung?





## Unser Angebot

Ausgehend von einer professionellen Bestandsaufnahme etablieren wir ein professionelles Changemanagement und begleiten Veränderungen, in dem wir mit ihrem Team Visionen erzeugen und neue, gemeinsame Ziele setzen. Wir untersuchen Rollen und Muster in Gruppenprozessen und legen grossen Wert auf die Gestaltung der Kommunikation nach innen und nach aussen. Durch angemessene Beteiligung des Teams und situative Begleitung einzelner Personen schaffen wir Vertrauen und Sicherheit und ermöglichen mit systematischen Qualifizierungsmassnahmen nachhaltige Veränderung.

Als Prozessmanager und/oder Moderator gestalten wir mit Ihnen Workshops, Meetings, Seminare, Präsentationen oder Trainings. Wir vereinbaren mit Ihnen die zu erreichenden Ziele, nehmen Gruppenprozesse an die Hand, planen und gestalten diese, führen sie flexibel angepasst durch und reflektieren die Ergebnisse.

Wir begleiten junge oder unerfahrene Personen als Mentor und Berater, damit diese schneller die beruflichen Ziele des Unternehmens erreichen oder tragen als Coach zur Verbesserung vorhandener Fähigkeiten, Kompetenzen und Leistungen einzelner Personen bei.

## Unsere Kernkompetenzen

Profunde Erfahrung in Linien- und Projektrollen sowie umfassendes Wissen auf allen Ebenen der Veränderung sind wesentliche Bestandteile unserer erfolgreichen, risikominimierenden Begleitung Ihrer Veränderungsprozesse.

Nebst klassischen Methoden aus Prozess-, Changemanagement und Coaching, ergänzen wir unsere Veranstaltungen situativ mit erprobten Elementen aus den Bereichen Reflexion sowie Gruppen-, Kommunikations-, Interaktions-, Wahrnehmungs- und Rollenspielen.

## Ihr Vorteil

Sie erhalten mit uns Trainer und Coach und nicht einen Schiedsrichter!

Unsere Aussensicht ermöglicht Ihnen auch delicate Themen punktgenau und schnell zu adressieren.

Nebst professionellem Changemanagement verbessern wir das Teamverhalten nach innen und aussen. Sie erhalten Methoden und Hilfsmittel, welche Sie weiter nutzen können. Aufgrund der gemachten Erfahrung werden Ihre Teams bzw. die begleiteten Mitarbeiter künftige Veränderungen und Herausforderungen einfacher erfolgreich meistern.

## Verbundene Dienstleistungen und Themen

◆ Prozess- und Organisationsentwicklung	◆ Risk Management
◆ Interims-Fachkräfte	◆ Qualitätsmanagement
◆ Business Analyse und Requirements Engineering	◆ Application Management
◆ Projektmanagement	◆ ICT-Servicemanagement