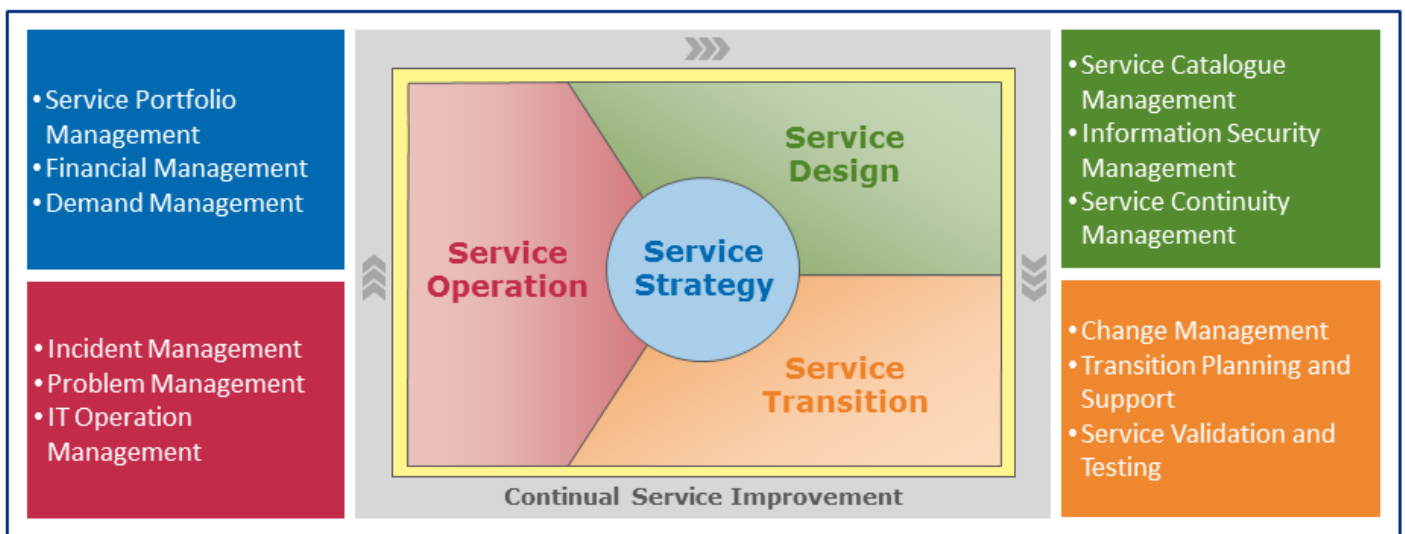




Ihre Herausforderung

Das Kerngeschäft vieler Unternehmen kann ohne die Nutzung digitaler Hilfsmittel nur mehr schwer oder überhaupt nicht mehr wahrgenommen werden. Die Nutzung digitaler Services (IaaS, PaaS, Cloud etc.) ist zu einer Selbstverständlichkeit geworden und wir bauen darauf, dass diese Leistungen gemäss dem vereinbarten SLA erbracht werden.

Warum sollen wir von diesen durch externe Dienstleister erbrachten Erfahrungen abrücken, wenn es um die internen ICT-Leistungserbringer geht? Auch von internen Leistungserbringern erwarten wir, dass sie die angebotenen Leistungen nachvollziehbar und im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen erbringen. Die Grundlage dazu sind nachvollziehbare Prozesse und ein bedarfsgerechtes Leistungsportfolio.



Unsere Fragen an Sie

- Sie möchten ein verständlich beschriebenes Serviceportfolio?
- Sie möchten eine Servicearchitektur aufbauen, die aus mehrfach wiederverwendbaren Services besteht?
- Sie möchten ihren bestehenden Servicekatalog einer unabhängigen Zweitmeinung unterziehen?
- Sie planen, Ihre ICT-Abteilung so zu organisieren, dass eine optimale Erbringung der angebotenen Services sichergestellt werden kann?



Unser Angebot

Als kompetenter und unabhängiger Partner bauen wir die Brücke zwischen Business und ICT.

Bei Aufbau, Überarbeitung, Überprüfung Ihrer Servicelandschaft, oder der Implementation oder Anpassung von Prozessen für eine professionelle Leistungserbringung liefern wir durch unsere grosse Erfahrung und die Kenntnisse von „Good Practices“ einen wertvollen Beitrag als unabhängige Instanz.

Wir helfen Ihnen beim Aufbau oder bei der Neuausrichtung einer Serviceorganisation oder prüfen die bestehende Service-, Aufbau- und Ablauforganisation und den umgesetzten Maturitätsgrad.

Unsere Kernkompetenzen

Wir verfügen über praxiserprobte Erfahrung in der Anwendung der Normen ISO 9000, 20000, 27000, sowie der Frameworks ITIL und COBIT. Dies erlaubt uns, die für Ihr Unternehmen relevanten Normen zu adaptieren und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt umzusetzen.

Unsere ganzheitliche, neutrale Sicht auf das Vorhaben ermöglicht es uns, unvoreingenommen einen situationgerechten Servicekatalog und eine auf die Erbringung der in diesem Katalog beschriebenen Leistungen optimierte Prozesslandschaft zu etablieren. Dabei legen wir den Fokus auf praxisrelevante, gelebte Prozesse.

Ihr Vorteil

Mit einem etablierten ICT-Servicemanagement-System erhalten Sie die Basis für transparente, messbare digitale Services, welche sowohl vom Leistungsbezüger, wie auch vom Leistungserbringer verstanden und akzeptiert werden.

Ihre Mitarbeiter kennen die erarbeiteten Prozesse und tragen aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung des Servicekatalogs und der etablierten Prozesse bei. Dadurch leisten sie einen substanziellen Beitrag zur laufenden Effizienzsteigerung.

Verbundene Dienstleistungen und Themen

- | | |
|---|-----------------------|
| ◆ ICT-Governance und -Compliance | ◆ Interims-Fachkräfte |
| ◆ Prozess- und Organisationsentwicklung | ◆ Mentoring |
| ◆ Programm- und Projektmanagement | |